



## คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีในยุคศตวรรษที่ 21 ATTRIBUTES OF THE ACCOUNTANTS IN 21 CENTURY

ขวัญชนก แดงขุ่ม\* ศรีณยา เลิศพุทธิรักษ์\*\* และพรพรรณ บุษบงษ์\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีทั่วไปและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีในศตวรรษที่ 21 เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีในองค์กรเอกชน นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังจังหวัดชลบุรี จำนวน 105 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและงานวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีในองค์กรเอกชน ในนิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบังในจังหวัดชลบุรี จำนวน 6 บริษัท คณะกรรมการสภาวิชาชีพบัญชีจำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางบัญชี จำนวน 1 คน

ผลการวิจัย พบว่า เพศ และอายุ มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ลักษณะงานมีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีทั่วไป พบว่า นักบัญชีต้องมีคุณลักษณะดังนี้ คือ ด้านเทคนิค ต้องมีความเข้าใจในหน้าที่รับผิดชอบ ด้านการบริหารจัดการ ต้องมีการจัดระเบียบและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีความเข้าใจถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคน ในองค์กร วิธีการสร้างและการจัดการความเปลี่ยนแปลงในองค์กร สามารถบริหารคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีการเลือกและใช้ซอฟต์แวร์อย่างเหมาะสม สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้, Microsoft office (พิมพ์งาน, คำนวณ, นำเสนอ), Email และใช้ Internet ในการหาข้อมูลได้ ด้านปัญญา ต้องมีการเลือกและกำหนดลำดับความสำคัญในการทำงาน ทักษะระหว่างบุคคล ต้องมีความน่าเชื่อถือและความซื่อสัตย์ ทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล ต้องมีความตระหนักในจริยธรรม สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีในยุคศตวรรษที่ 21 พบว่า นักบัญชีต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการทำบัญชี คือ เทคโนโลยีในโทรศัพท์มือถือ ในการสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ นักบัญชี ศตวรรษที่ 21

\* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\* Corresponding author ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาจารย์ประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



## ABSTRACT

This research aimed to study the desirable attributes of the general accountants and the desirable accountants of the 21st century accountants. The research used mixed method of quantitative and qualitative research. In quantitative research, the data were collected from the samples who were accountants in private organizations of LaemChabang Industrial Estate, Chonburi by using questionnaires. In qualitative research, the data were collected from accounting executives in 6 private organizations in LaemChabang Industrial Estate in Chonburi Province, one member of the Board of Federation of Accounting Professions (FAP), and one accounting technology specialist.

It was found that gender and age affected the desirable attribute on personal characteristics at a significance level of 0.05. In addition, the nature of the work affected the accountants' desirable attribute concerning information technology at a significance level of 0.01. To the accountants' desirable attributes, it was found that the accountants must have the following attributes: to technique, they must understand their responsibilities; to management, they must organize and manage human resources and understand the interactions between individuals and groups in the organization and understand how to create and manage the change in the organization in order to be able to effectively deal with people; to information technology, software must be appropriately selected and used, and accountants can use the accounting software and Microsoft office (printing, calculation, and presentation) to email and search the information on Internet; to intelligence, accountants must be able to select and set work priorities; to interpersonal skills, accountants must be credible and honest; to personal skills, accountants must be aware of ethics. To the desirable attributes of 21<sup>st</sup> century accountants, accountants need to have advanced technology skills, which can result in a change in bookkeeping. This means that they can use mobile phones to communicate with the people involved.

**Keywords:** *Desirable Attributes, Accountants, 21 Century*